

Remissvar från Svenska Djurparksföreningen gällande förändringar av Statens jordbruksverks föreskrifter (SJVFS 1999:89) om handel och andra åtgärder med exemplar av vilt levande djur- och växtarter som behöver skydd.

Höjningarna av avgifterna som remissen anger kan anses som relativt blygsamma, särskilt ur ett företagsperspektiv. Vi anser dock att den service som Jordbruksverket idag tillhandahåller för CITES-intyg och frågor kring dessa har försämrats och inte lever upp till våra förväntningar. SDF anser att först bör servicen förbättras innan högre avgifter kan tas ut.

Vi ser följande utmaningar med den nuvarande hanteringen från Jordbruksverkets sida:

- **Det har blivit svårare att få kontakt med tjänstepersoner på Jordbruksverket**
Enligt vad våra zoologer och veterinärer erfar d.v.s. de som arbetar med CITES-frågor, så går det i bästa fall att komma i kontakt tre förmiddagar i veckan jämfört med tidigare 8-17 varje vardag. Möten, semestrar och en stor mängd sjukdom periodvis, ger ännu färre tillfällen att nå era handläggare.
- **Tidigare gick det att få kontakt med specialister direkt, nu krävs långa telefonkedjor**
De telefonkedjor som blev den nya modellen på Jordbruksverket, är dåligt anpassade för vår bransch. Varje handläggare, enligt vad vi erfar, förväntas idag kunna "allt", istället för den grupp specialister/expertter som tidigare fanns tillgängliga. Detta ger våra zoologer och veterinärer ytterligare handläggningstid.
- **Handläggningstiden har fördubblats eller tredubblats**
Utifrån handläggningstid har våra CITES-ärenden en hanteringstid som är mellan det dubbla, till i sämsta fall det tredubbla. Före e-tjänsten togs i bruk, var handläggningstiden runt 30 dagar.
- **E-tjänsten ger tekniska fel**
Den e-tjänst som idag är i bruk är tekniskt undermålig när man handhar många ansökningar i samma ärende, vilket ett företag i regel gör och ger ibland tekniska fel vid betalning, och ansökan får då göras om. Fel som sedan starten av tjänsten ger en ökad administrativ tid på allt från det dubbla eller långt mer tid för de personer hos våra medlemsparker som skall hantera CITES-ärenden. Felen anmäls, men det är oklart om de ses över.
- **Det går inte att lägga in flera individer i ett ärende längre**
I det tidigare förfarandet kunde flera individer läggas på samma CITES-ansökan (t.ex. flamingo) när många individer skulle skickas till samma destination. Vi önskar se den möjligheten i e-tjänsten, eftersom den försvann i och med att tjänsten tillkom. Åter igen med ökad handläggningstid som följd.
- **Det går inte att betala via faktura, vilket gör att anställda måste göra privata utlägg**
Vid betalning i e-tjänst går det inte för företag att betala via faktura, vilket gör att enskilda tjänstemän ofta får göra privata utlägg, som nu alltså i praktiken enligt remissen skall bli ca 3 så stora, jämfört med tidigare.

- **Långa handläggningstiderna kan ge direkta konsekvenser för transporter**

På grund av förlängd handläggningstid har branschen utmaningar med de handlingar som utfärdas med tidsbegränsning (import, export och re-export). Vi önskar se en förlängning av dagens sex månader till tolv månader på grund av våra ökade administrativa utmaningar.

Svenska Djurparksföreningen anser inte att de föreslagna ökningarna av kostnader är skäliga ställt till den service som CITES-enheten i dagsläget kan erbjuda.

Vi upplever att Jordbruksverket under några år inte tillräckligt prioriterat CITES-enheten, varken vad gäller personalstyrka eller den e-tjänst som används för ansökningar av CITES-intyg.

Svensk Djurparksföreningen ser fram emot att få mer information kring utökade resurser, därigenom förbättrad service från CITES-enheten, före föreningen kan ställa sig positiv till remissens förslag på ökade kostnader.

Svenska Djurparksföreningen, 2022-11-01